



LA SUISSE

EDUCACIÓN SUPERIOR
DGEGP A-1013



ESCUELA DE LA INDUSTRIA DE LA HOSPITALIDAD TOUR LEADER

CAPACITADOR:



LIC. JORGE ERNESTO LUJÁN

* Guía y Tour Leader, acompaña Grupos a Europa – Compañía Becciu Viajes (desde 1978 a la actualidad).

* Guía y Tour Leader, grupos Franceses – Compañía Voyageurs du Monde (desde el año 1988 a la actualidad).

* Organización de Viajes al exterior (Europa) y guía acompañante a diversos países.

* Promoción, ventas, Tour Leader, conferencista de Viajes a Medio y Extremo Oriente y con amplio conocimiento del mercado Nacional, en cuanto a Promociones.

* Ex-Presidente de la Asociación de Guías de Turismo de Buenos Aires (5 periodos)

* Participante de la Red del Mercosur

* Ex Integrante del Directorio Consultor de Turismo- Bs.As.

Duración: 8 clases de 3hs

Días de Dictado: MARTES Y JUEVES

Horario: 14hs. a 17 hs.

Inicio: MARTES 17 de MAYO 2016

Finalización: JUEVES 9 de JUNIO 2016

SE OTORGA CERTIFICADO
DE ASISTENCIA
Y APROBACIÓN

METODOLOGÍA

- El curso será dictado bajo la modalidad presencial, con apoyo de material audiovisual y exposición de casos y herramientas prácticas
- 8 encuentros de 3 horas cada uno, 2 clases por semana.



Av. Corrientes 1996



infolasuisse@cepec.edu.ar



(5411) 4953-7099/9582



/LaSuisseCEPEC



/lasuissecepec.edu



/suissecepec



/la-suisse



LA SUISSE

EDUCACIÓN SUPERIOR
DGEGP A-1013



OBJETIVOS

Que el alumno incorpore, afiance y complemente los conocimientos básicos necesarios de un Tour Leader (Guía Internacional) e identificar diferentes situaciones de asistencia al viajero, situaciones problemáticas, organización creativa del tiempo libre.

Analizar la oferta de destinos exóticos, turismo cultural, viajes de negocios, congresos, incentivos y eventos en general y de las últimas tendencias del mercado.

DESTINATARIOS

Abierto a todo tipo de alumnos, ya sea Alumnos Regulares de la Institución o Público en General.

CONTENIDO DEL CURSO

CLASE 1 :

- LECTURA Y ANÁLISIS DEL PROGRAMA DEL CURSO.
- PERFIL PROFESIONAL DEL TOUR LEADER. LIDERAZGO
- TAREAS PRINCIPALES. IMPORTANCIA DE UN IDIOMA EXTRANJERO
- ÁMBITOS DONDE SE DESARROLLA LA PROFESION.

CLASE 2 :

- CHARLAS GRUPALES PRE VIAJES
- SITUACIONES GRUPALES MÁS COMUNES EN VIAJE. MANEJO DE LA DINÁMICA GRUPAL.
- ASISTENCIA EN CASO DE ENFERMEDAD, EXTRAVIO O SUSTRACCIÓN DE DOCUMENTOS U OTRA SITUACIÓN CONFLICTIVA



Av. Corrientes 1996



infolasuisse@cepec.edu.ar



(5411) 4953-7099/9582



/LaSuisseCEPEC



/lasuissecepec.edu



/suissecepec



/la-suisse



- IMPORTANCIA DE UN IDIOMA EXTRANJERO

CLASE 3:

- ANALISIS PORMENORIZADO DE LOS PROGRAMAS DE DESTINOS EXÓTICOS DE LAS EMPRESAS MAYORISTAS ARGENTINAS: KING MIDAS Y TURISMO MAHAL
- POWER POINT DE PROGRAMAS EN MEDIO Y EXTREMO ORIENTE

CLASE 4:

- ANALISIS PORMENORIZADO DE LOS PROGRAMAS DE DESTINOS EXÓTICOS DE LAS EMPRESAS MAYORISTAS ARGENTINAS:
- SEVENTUR y TURISMO PECOM :
- POWER POINT DE PROGRAMAS EN EUROPA (RUSIA) - INDIA Y EMIRATOS ÁRABES

CLASE 5:

- ORGANIZACIÓN CREATIVA DEL TIEMPO LIBRE DEL PASAJERO. IMPORTANCIA DEL TURISMO CULTURAL.
- GRANDES MUSEOS DEL MUNDO (LOUVRE, HERMITAGE)
- LA IMPORTANCIA DEL ARTE NATIVO (GALERIA TETRYAKOV)
- DIFERENTES VIAJES CON DIFERENTES ARTES. .EJEMPLO PINTURA, ESCULTURA.

CLASE 6:

- COORDINACIÓN DE VIAJES DE NEGOCIOS, CONGRESOS, INCENTIVOS Y EVENTOS EN GENERAL

CLASE 7:

- ANÁLISIS DE LAS ÚLTIMAS TENDENCIAS EN EL MERCADO DE LOS GRANDES VIAJES. EXPOSICIÓN DE SITUACIONES PROBLEMÁTICAS CONSIGNAS PARA SU RESOLUCIÓN POR PARTE DE LOS ALUMNOS EN LA CLASE 8.

CLASE 8 :

- EXPOSICION DEL ALUMNADO SOBRE LAS SITUACIONES PROBLEMÁTICAS PLANTEADAS EN LA CLASE 7.
- CHARLA DEBATE FINAL SOBRE TODO EL CURSO PARA FORTALECER CONOCIMIENTOS E INTERCAMBIAR EXPERIENCIAS.

